



POLITICA GENERALĂ DE CONFIDENȚIALITATE

în cadrul **OPTICNET SERV S.R.L.**

cu privire la Regulamentul UE 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE

Informații control document

Numele Documentului	Politica generala de confidentialitate cu privire la protectia datelor cu caracter personal în OpticNet-Serv SRL
Categorie Document	Public
Proprietarul Documentului	OpticNet-Serv SRL
Autor	MUSCĂ Vasile
Data primei ediții	1 nov 2018
Editia Documentului	1.0
Data aprobării	1 nov 2018
Aprobat de:	Director General OpticNet-Serv SRL MUSCĂ Vasile
Data următoarei revizii	

Listă de distribuție

Revizia	Numele	Titlu/Companie
1.0	Vasile Musca	OpticNet Serv SRL

Audituri efectuate

Data	Numele	Constatari audit
1 nov 2018	Vasile Musca	Conform

Istoricul reviziilor

Numărul editiei/reviziei	Data aprobării	Modificări/Motivele modificării/Comentarii
1.0	1 nov 2018	Integral

POLITICA GENERALĂ DE CONFIDENȚIALITATE

în cadrul OPTICNET SERV S.R.L.

cu privire la Regulamentul UE 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE

OPTICNET SERV S.R.L. (denumită în continuare „**OpticNet**” sau „*Compania*”) se aliniază Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului – privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE aplicabil din data de 25 mai 2018.

Fiind vorba de un Regulament european, acesta se aplică în mod direct și unitar în toate statele membre ale Uniunii Europene, pentru a consolida și unifica politicile de securitate în mediul on-line dar și pentru o mai bună protejare a datelor tuturor cetățenilor europeni.

Respectarea confidențialității și protecția datelor personale reprezintă principii fundamentale cărora organizația noastră, a înțeles să le ofere importanța și atenția cuvenită deoarece fără înțelegerea, conștientizarea și implementarea lor, activitatea curentă a societății nu se va putea conforma cerințelor Regulamentului european anterior amintit.

Unul din principiile fundamentale ale acestui Regulament este transparența, iar prin prezenta Politică Generală de Confidențialitate dorim să vă informăm despre modul în care colectăm, utilizăm, transferăm și protejăm datele dumneavoastră cu caracter personal.

Ne rezervăm dreptul de a audita, actualiza, revizui și modifica prezenta Politică Generală de Confidențialitate. În cazul în care vor apărea modificări, vom afișa pe site-ul nostru www.opticnet.ro versiunea actualizată și revizuită a Politicii Generale de Confidențialitate.

Prezenta Politică se aplică:

- Sediilor și punctelor de lucru aparținând **OpticNet**
- Tuturor departamentelor și întregului personal aparținând **OpticNet**
- Tuturor contractanților, furnizorilor și altor persoane care lucrează în numele **OpticNet**
- Paginilor web și site-urilor de e-commerce operate de **OpticNet** Se referă la datele cu caracter personal ale clienților, furnizorilor, altor persoane care ne contactează și care ne vizitează și ale reprezentanților acestora, potențiali colaboratori și colaboratori și se aplică datelor colectate prin intermediul paginilor de web si site-urilor de e-commerce operate de către **OpticNet**, precum și tuturor celorlalte date cu caracter personal pe care le colectăm prin e-mail, formulare de contact, coduri promoționale, linkuri afiliați sau datelor personale pe care le colectăm în cadrul evenimentelor pe care le organizăm.

1. Informații generale

1.1. Cine suntem și cum ne puteți contacta:

OPTICNET SERV S.R.L. este o persoană juridică de naționalitate română, având sediul social în Ploiești, Piața Mihai Viteazul nr.1, Bl. 26C, Apt. 7 și punctul de lucru (aici se desfășoară întreaga activitate și este adresa de corespondență) în Mun. Ploiesti, Str. Maramures nr.12, Camera P39, Jud Prahova având numărul de înregistrare la Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul Prahova J29/1766/2004 și Cod unic de identificare 16726965.

În sensul legislației cu privire la protecția datelor, avem calitatea de OPERATOR atunci când prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal. Pentru ca datele persoanelor fizice vizate să fie prelucrate în siguranță, am depus toate eforturile să implementăm măsuri rezonabile pentru a proteja informațiile personale ale acestora.

În calitate de FURNIZOR de servicii electronice (registrare de domenii, hosting, servere virtuale, administrare IT, aplicații online), respectăm cerințele de protecție a datelor cu caracter personal specificate de clienții noștri persoane juridice pentru persoanele lor fizice vizate la același nivel în care în calitate de OPERATOR respectăm cerințele de protecție a datelor cu caracter personal pentru persoanele fizice vizate cu care avem contract.

Cu toate că nu procesăm datele persoanelor vizate pentru care clientul nostru persoană juridică are rol de „OPERATOR”, în contextul în care pentru hosting se utilizează infrastructura și serviciile **OpticNet**, avem responsabilitatea față de clienții noștri persoane juridice să asigurăm securitatea datelor cu caracter personal în măsura în care disponibilitatea, confidențialitatea sau integritatea pot fi afectate de cauze care aparțin exclusiv nouă.

Intrucât sistemul nostru de management a securității informațiilor este certificat ISO 27001, deținem un nivel suficient de încredere pentru păstrarea confidențialității, integrității și disponibilității datelor cu caracter personal și a oricărui tip de informație.

În scopul conformării cu regulamentul de protecție a datelor cu caracter personal, a aplicării prezentei politici și a minimizării riscurilor de producere a incidentelor de prelucrare a datelor cu caracter personal, am stabilit „Măsuri tehnice și organizatorice” adecvate pe care le-am pus în aplicare ca subset al măsurilor luate pentru asigurarea securității informațiilor în cadrul Sistemului de Management al Securității Informațiilor CERTIFICAT în conformitate cu standardul internațional ISO 27001. Aceste măsuri pot fi consultate pe pagina noastră de web www.opticnet.ro.

Deoarece suntem întotdeauna interesați să aflăm opiniile dumneavoastră, precum și să vă furnizăm orice informații suplimentare de care ați putea avea nevoie cu privire la prelucrarea datelor dvs. vă comunicăm faptul că ne puteți contacta la adresa de e-mail: gdpr@opticnet.ro sau ne puteți trimite o cerere scrisă la sediul principal de activitate OpticNet-Serv SRL, Mun. Ploiesti, Str. Maramures 12, Jud. Prahova, cod postal 100029.

1.2. Termeni Regulament :

- **Operator** – entitatea – în cazul de față – **OpticNet**, sau orice altă persoană juridică, autoritate publică, agenție sau organizație non-guvernamentală, care prelucrează sau stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal;

- **Date cu caracter personal** - orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă; o persoană identificabilă este acea persoană care poate fi identificată – direct sau indirect, prin referire la un element de identificare: nume/prenume, adresă, cod numeric personal, e-mail, telefon, venituri, date biometrice, imaginea, adresa de IP sau prin referire la datele medicale, genetice, datele privind originea etică sau rasială, convingeri politice, religioase, filosofice, culturale sau apartenența sindicală;
- **Persoana vizată** – orice persoană fizică ale cărei date cu caracter personal pot fi sau sunt prelucrate de operator;
- **Destinatar** – persoana sau entitate desemnată de **OpticNet** care respectă prezenta politică de prelucrare a datelor cu caracter personal pentru persoanele vizate.

1.3. Scopul Politicii Generale de Confidențialitate:

Când persoana fizică vizată intră într-o relație de orice natură cu noi, ne încredințează informațiile sale.

Scopul acestei Politici Generale de Confidențialitate este să explice persoanelor fizice vizate ce date prelucrăm, de ce le prelucrăm și ce facem cu ele – în calitatea noastră de OPERATOR. Fiind pe deplin conștienți de faptul că informațiile personale aparțin fiecărei persoane fizice, facem tot posibilul să le stocăm în siguranță și să le prelucrăm cu atenție. Nu oferim informații unor părți terțe fără a informa în prealabil persoanele vizate.

Această Politică Generală de Confidențialitate nu acoperă aplicațiile și site-urile altor terți la care persoanele pot ajunge prin accesarea link-urilor de pe site-ul nostru. Acest lucru excede controlului nostru. Încurajăm pe toți să examineze Politica de confidențialitate de pe orice site și/sau aplicație înainte de a furniza date personale.

Potrivit legislației, persoana fizică beneficiară a serviciilor noastre sau persoana aflată într-o relație de orice fel cu noi, este o „*persoană vizată*”, adică o persoană fizică identificată sau identificabilă. Pentru a fi complet transparenți în privința prelucrării de date și pentru a permite ca aceasta să își exercite cu ușurință, în orice moment, drepturile, am implementat măsuri pentru a facilita comunicarea dintre noi, operatorul de date și persoana vizată.

Daca nu ați împlinit încă 16 ani, veți avea nevoie de acordul părinților sau al tutorelui înainte de a ne furniza orice informații personale în scopul înregistrării sau al altor activități online. Dacă sunteți nesiguri de informațiile pe care le vedeți pe acest site, rugați părinții sau tutorele să vă ajute.

1.4. Angajamentul **OpticNet**

Protecția datelor personale ale persoanelor vizate este foarte importantă pentru noi. De aceea, ne-am luat angajamentul să respectăm noul Regulament (EU) 2016/679, legislația națională aplicabilă în materie, dar și următoarele principii:

- **Legalitate, echitate și transparență:**

Prelucrăm datele cu caracter personal legal și corect. Suntem întotdeauna transparenți în privința informațiilor pe care utilizăm, iar persoana vizată este informată corespunzător.

- **Controlul aparține persoanei fizice vizate**

În limitele legii, oferim acesteia posibilitatea de examina, modifica, șterge datele personale pe care le-a împărtășit cu noi și de a-și exercita celelalte drepturi.

- **Integritatea datelor și limitarea scopului:**

Utilizăm datele numai în scopurile descrise la momentul colectării sau în noi scopuri compatibile cu cele inițiale. În toate cazurile, scopurile noastre sunt compatibile cu legislația. Luăm măsuri rezonabile pentru a ne asigura că datele personale sunt corecte, complete și actualizate.

- **Securitate:**

Am implementat măsuri de securitate pentru protecția datelor personale, astfel încât să protejăm cât mai bine informațiile. În contextul în care rețeaua de internet este publică vă sugerăm să luați, la rândul dumneavoastră, problema securității în serios astfel încât să vă protejați pe dumneavoastră înșivă (exemple: schimbați parolele în parole complexe cu litere mari, mici și caractere speciale; utilizați autentificare cu 2 factori, etc.).

2. Drepturile persoanei vizate

- Dreptul de a fi informat cu privire la prelucrarea datelor tale
- Dreptul de retragere a consimțământului acolo unde prelucrarea se face în baza consimțământului
- Dreptul de acces asupra datelor tale
- Dreptul de a rectifica datele inexacte sau incomplete
- Dreptul de ștergere - „dreptul de a fi uitat”
- Dreptul la restricționarea prelucrării
- Dreptul de a transmite datele pe care le avem despre persoana vizată către alt operator
- Dreptul de a te opune prelucrării datelor
- Dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri
- Dreptul de a te adresa justiției
- Dreptul de a formula o plângere în fața Autorității de Supraveghere.

3. Categoriile de date cu caracter personal. Scopuri și temeiuri pentru prelucrare

În contextul interacțiunii dvs. cu **OpticNet**, dvs. ca persoană fizică – iar în sensul Regulamentului – persoană fizică vizată, puteți face obiectul activităților de prelucrare a datelor pe care le efectuăm.

OpticNet poate solicita și/sau colecta informații de la dumneavoastră în mod voluntar atunci când

3.1. Este posibil să ne solicitați asistență sau să ne transmiteți comentarii, sugestii sau întrebări legate de site-ul nostru, de activitățile și/sau serviciile noastre precum și de prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal.

În acest caz, utilizăm datele de contact pentru a comunica cu dvs. în legătură cu solicitările dvs. Scopul prelucrării în acest caz este analizarea cererilor dvs. și oferirea de răspunsuri la acestea.

3.2 Putem prelua unele dintre datele dvs. în contextul furnizării serviciilor și produselor bazate pe obligații impuse de lege (de exemplu, obligația de a respecta legile fiscale, în domeniul comunicațiilor electronice, etc.). În acest caz, temeiul prelucrării este îndeplinirea unei obligații legale.

3.3. Putem, de asemenea, să folosim datele dvs. de contact pentru a vă furniza în formă electronică newsletter de specialitate despre serviciile noastre, precum și despre evenimentele sau promoțiile organizate de noi. Trimiterea acestor informații în deplină conformitate cu noile reglementări poate fi făcută dacă v-ați abonat și v-ați exprimat consimțământul expres pentru o astfel de prelucrare. Puteți oricând să vă retrageți consimțământul, exprimându-vă opțiunea de a nu mai primi newsletter în viitor apăsând butonul Dezabonare atunci când primiți e-mail-ul respectiv.

3.4. Categoriile de date personale prelucrate în relația cu dvs.

- a) În situația în care sunteți, colaboratori sau potențiali colaboratori, reprezentanți ai furnizorilor noștri, potențiali clienți sau persoane de contact în cadrul unui contract de furnizare; datele cu caracter personal pe care le prelucram sunt: numele și prenumele dvs., adresa de e-mail, numărul de telefon.
- b) Dacă sunteți clienți ai companiei noastre sau sunteți semnatarul unui contract pe persoană juridică, datele cu caracter personal pe care le prelucram sunt : nume, prenume, adresa, e-mail, număr de telefon, adresa și CNP.

3.5. Dacă sunteți vizitator al paginilor noastre de web – ducadu.com, opticnet.ro, crm-imm.ro

Folosim datele cu caracter personal pe care le colectăm de la dvs. când vizitați site-urile noastre de internet, pentru a procesa și a răspunde întrebărilor dvs. transmise prin intermediul formularelor on-line disponibile, precum și pentru a trimite newsletter, serviciu la care v-ați abonat în prealabil, în timp ce ați vizitat site-ul nostru.

Ne bazăm această activitate de prelucrare a datelor pe interesul nostru legitim de a furniza informațiile solicitate în legătură cu activitatea, serviciile și produsele noastre. Categoriile de date prelucrate în acest context sunt numele dvs., adresa de e-mail și numărul de telefon.

De asemenea, folosim datele dvs. cu caracter personal pentru a monitoriza traficul și a îmbunătăți conținutul site-ului. Ne bazăm în această activitate de prelucrare a datelor pe interesul nostru legitim de a asigura funcționarea corectă a site-ului nostru de internet, precum și îmbunătățirea acestuia.

Pe site-urile noastre putem folosi cookie-uri, fără ca persoana dumneavoastră să fie identificabilă de către noi, în scopul efectuării de publicitate (Google, Facebook, etc).

3.6. Dacă vă înregistrați și efectuați comenzi pe portalul nostru de e-commerce ducadu.com

Prelucram datele cu caracter personal în momentul în care vă înregistrați, efectuați comenzi online de produse și servicii, primiți facturi, se furnizează serviciile, se efectuează mentenanță de domenii, efectuați plăți sau se asigură suport și asistență tehnică. Datele prelucrate sunt: nume, prenume, telefon, adresa de email, adresa și CNP.

Datele rezultate ca urmare a comenzilor dumneavoastră (servicii, facturi, plăți, domenii, etc) ducadu.com sunt accesibile numai pentru dumneavoastră sau persoanele la care le-ați dat acces expres și sunt transmise și păstrate în condiții de securitate adecvate.

În cazul operațiunilor ducadu.com de mentenanță domenii (de exemplu înregistrare domeniu), registrării de domenii care în înțelesul regulamentului de protecție a datelor cu caracter personal sunt “terți”, solicită date personale ale persoanelor vizate pentru efectuarea operațiunilor. De exemplu, pentru domenii .ro, pentru persoane fizice, se prelucrează următoarele date cu caracter personal: nume, prenume, adresa, telefon și email. Contractul nostru de registrar cu rotld.ro (ICI) ne permite să efectuăm operațiunile cu domenii .ro în deplină siguranță. Alte tipuri de domenii sunt procesate prin registrări consacrați și care asigură condiții de confidențialitate potrivite.

Plățile electronice cu card bancar sau PayPal în portalul nostru ducadu.com se efectuează direct prin redirectarea către pagina procesatorului Mobilpay sau PayPal, fără ca [OpticNet](#) să prelucreze numărul de card, cod CVV ori parolă de acces cont PayPal.

Portalul ducadu.com utilizează cookie-uri care permit logarea în portal, comunicarea prin chat LiveHelp și cookie-uri Google destinate pentru promovarea noastră. În browser-ul dumneavoastră (local storage) se stochează informații vă permit să navigați ușor pe site fără se se transmită informații cu caracter personal în altă parte.

Activitatea de mentenanță, suport tehnic și evidență contabilă este efectuată de către persoane desemnate de către [OpticNet](#) care sunt obligați să respecte cerințele [OpticNet](#) de confidențialitate și au rol de “destinatari” pentru operațiunile de prelucrare a datelor dvs. cu caracter personal.

Prelucrarea datelor personale în cadrul portalului ducadu.com se face în interes legitim astfel încât dumneavoastră să beneficiați de serviciile comandate și să obțineți suportul și asistența tehnică necesară în condiții de securitate deplină.

Înainte de orice prelucrare a datelor în portalul ducadu.com, aveți posibilitatea să ne acordați consimțământul pentru fiecare categorie de prelucrare.

3.7. Dacă sunteți client OpticNet și primiți facturi și notificări din aplicația CRM-IMM

Datele personale prelucrate sunt urmare a unui contract [OpticNet](#) de furnizare de servicii cu dumneavoastră sau compania pe care o reprezentați.

În mesajul primit de la aplicația CRM-IMM găsiți un link prin intermediul caruia puteți să intrați în aplicația client CRM-IMM unde aveți posibilitatea să descărcați facturi, extras și să efectuați plăți. În același timp vă solicităm să dați click pe “Confidențialitate” pentru a ne acorda consimțământul pentru fiecare categorie de prelucrare în parte.

Dacă doriți să nu mai primiți mesaje de la adresă CRM-IMM, vă puteți dezabona imediat.

Derularea contractelor încheiate între [OpticNet](#) și beneficiari sunt realizate de către persoane desemnate de [OpticNet](#), care sunt obligate să respecte prezenta politica de prelucrare a datelor cu caracter personal.

Derularea contractelor încheiate între **OpticNet** și beneficiari pot fi asigurate pentru unele operațiuni sau servicii de către terți. În acest caz, **OpticNet** stabilește în prealabil Contract/Acord de confidențialitate prin care partea terță se obligă să respecte prezenta politică și să asigure protecția datelor cu caracter personal pentru persoanele vizate în aceleași condiții pe care le asigură **OpticNet**.

3.8. Dacă aplicați pentru un loc de muncă în cadrul **OpticNet**

Folosim datele cu caracter personal conținute în CV-urile pe care le primim pentru a evalua calificările solicitanților pentru o poziție în cadrul companiei noastre. Ne întemeiem în acest caz pe efectuarea demersurilor efectuate cu scopul încheierii și executării unui contract.

Categoriile de date prelucrate în contextul relației noastre cu dvs. sunt numele dvs., adresa de e-mail, telefonul, adresa, datele cu caracter personal incluse în CV-uri, detalii despre educație și formare, calificările profesionale, precum și alte date cu caracter personal pe care le puteți furniza direct.

3.9. Dacă sunteți vizitator al sediului sau punctului nostru de lucru

Utilizăm datele dvs. cu caracter personal în interes legitim pentru a asigura securitatea spațiilor, a bunurilor și a personalului nostru.

În acest scop am instalat camere care sunt situate la un loc vizibil și sunt însoțite de pictograme. Camerele au fost amplasate astfel încât să minimizeze impactul asupra intimității individuale și efectuăm evaluări periodice pentru a ne asigura că utilizarea acestora rămâne justificată.

Imaginile înregistrate vor fi păstrate atât timp cât este necesar pentru ca un incident să poată fi descoperit și ca incidentul să poată fi investigat. Având în vedere acest lucru, toate înregistrările sunt șterse cel târziu după o lună.

Cu excepția autorităților competente, imaginile nu vor fi furnizate către terțe părți. Categoriile de date prelucrate în acest context sunt numele dvs., imagini (obținute conform celor menționate mai sus) precum și alte date cu caracter personal pe care ni le puteți furniza direct.

4. De ce colectează **OpticNet aceste date**

Colectăm informațiile persoanelor vizate în scopuri determinate și legitime așa cum am descris mai sus, în prezenta Politică Generală de Confidențialitate, care includ, dar nu se limitează la acestea, respectiv:

- a) În scopul răspunsului la solicitări, derularea comenzilor sau contractelor
 - În vederea încheierii sau executării/modificării unui contract cu compania;
 - Facturare, încasări și înregistrări contabile
 - Punerea în funcțiune și furnizarea serviciilor
 - Pentru crearea și/sau mentenanța conturilor;
 - Pentru a diagnostica sau a remedia probleme tehnice;
 - Pentru a oferi și îmbunătăți serviciile și produsele pe care le oferă compania;
- b) În scop de marketing (comunicări comerciale), însă doar în situația în care obținem consimțământul prealabil al persoanei vizate

- c) Pentru oferirea de bonusuri și avantaje pentru persoanele vizate
 - Servicii suplimentare de backup a datelor persoanelor vizate
 - Remedierea unor probleme care în mod normal nu reprezintă obligația companiei
- d) Pentru educarea pieței și informarea potențialilor clienți; se exclud orice mesaje nesolicitate și generarea de SPAM iar datele sunt anonimizate
 - Alegerea și publicarea de conținut relevant
 - Pentru a oferi reclamă și conținut personalizat;
 - Pentru a răspunde la întrebările și solicitările persoanelor vizate
- e) Pentru informare, angajare, colaboratori și angajați
 - Pentru a putea comunica cu candidatii la pozițiile oferite de companie;
 - Pentru a lua decizia potrivită în vederea angajării acestora;
 - În vederea încheierii și executării unui contract de muncă potrivit specializării/calificării candidaților;
- f) Prevederi legale și interese legitime de funcționare **OpticNet**
 - Pentru protejarea bunurilor și valorilor
 - Pentru a apăra compania și utilizatorii serviciilor împotriva atacurilor cibernetice;
 - Pentru a conforma compania cu legislația;
 - Pentru constatarea sau revendicarea unui drept în instanță;

Cu toate ca nu este obligatoriu codul numeric personal (CNP) al persoanei vizate în codul fiscal pentru facturare, acesta se colectează din motive legate de revendicarea unui drept în instanță sau alte motive prevăzute de lege.

Atunci când datele sunt solicitate direct de la dvs., **OpticNet**, vă recomandăm să furnizați toate categoriile de date cu caracter personal pe care le solicităm în scopurile menționate anterior, deoarece altfel nu vom putea să ne desfășurăm activitatea.

Dacă furnizați **OpticNet** datele cu caracter personal ale altor persoane fizice, vă rugăm să le comunicați înainte de această dezvăluire modalitatea în care **OpticNet** intenționează să prelucreze datele cu caracter personal, așa cum este descris în această politică generală de confidențialitate.

5. Stocarea datelor în cadrul **OpticNet**

Datele dvs. cu caracter personal sunt stocate pe perioada necesară pentru a respecta diversele obligații legale de către **OpticNet**. Este de reținut faptul că în anumite situații expres reglementate, stocăm datele pe perioada care ne este impusă de lege.

Totodată, în cazul în care datele nu sunt colectate în contextul unui acord, astfel de date vor fi păstrate atât timp cât este necesar pentru atingerea scopului colectării datelor preconizate sau a oricărei alte perioade mai lungi impuse de lege, un regulament de păstrare a înregistrărilor sau autoritățile publice.

Imediat după încheierea perioadei de arhivare aplicabile, datele trebuie să fie:

- a) șterse sau distruse în siguranță; sau
- b) transferate într-o arhivă (cu excepția cazului în care acest lucru este interzis prin lege sau prin regulamentul privind păstrarea înregistrărilor).

Datele cu caracter personal colectate și utilizate pentru abonarea la newsletter-ul nostru vor fi dezactivate imediat dacă vă dezabonați de la serviciul nostru de newsletter.

După încheierea perioadei, datele cu caracter personal ale persoanelor vizate vor fi distruse sau șterse din sistemele informatice sau transformate în date anonime pentru a fi utilizate în scopuri de cercetare științifică, istorică sau statistică.

Datele prelucrate de către **OpticNet** se stochează pe infrastructura proprie, pe teritoriul României.

Pentru siguranța datelor, atunci când este obținut consimțământul pentru backup, copia de backup se va păstra, de preferință, în locație diferită din România tot pe infrastructură OpticNet.

Înainte de orice transfer de date transfrontalier, compania va aplica prevederile legale și va solicita, după caz, consimțământul persoanei vizate.

Persoanele care nu sunt din România pot să accepte ca datele lor să fie transmise și stocate în România în condiții de securitate adecvate.

Pentru furnizarea de domenii non .ro (.eu, .com. etc) și certificate de server extinse și alte servicii care sunt disponibile în străinătate, putem trimite date personale (nume, prenume, email) către operatorul extern în scopul furnizării serviciului respectiv.

6. Partajarea datelor tale personale cu terțe persoane

OpticNet nu va dezvălui datele obținute de la persoane vizate, către terțe persoane fără să fi obținut în prealabil un consimțământ expres și separat în acest sens.

Compania confirmă, că datele cu caracter personal obținute sunt stocate în mod securizat sau sunt distruse, sens în care informăm persoanele vizate că există acorduri de prelucrare a datelor cu furnizorul/furnizorii de software prin care aceștia au asigurat la rândul lor compania că sunt conformi cu GDPR.

OpticNet poate dezvălui datele persoanelor fizice vizate, respectând legea aplicabilă și prezenta politică, partenerilor de afaceri sau altor terți, numai în scopul derularii legale a activităților din companie, a comenzilor sau contractului care implică persoana vizată.

Depunem în permanență eforturi rezonabile pentru a ne asigura că terți au implementate măsuri adecvate de protecție și securitate. Cu acești terți avem clauze contractuale astfel încât datele tale să fie protejate. Vom informa persoanele vizate de fiecare dată cu privire la identitatea acestor companii înainte de transmitere sau într-un termen rezonabil și ne vom asigura că orice transfer este legitim, având la bază consimțământul acestora sau alt temei juridic.

De exemplu, am putea furniza datele cu caracter personal către alte companii, precum furnizorii de servicii IT sau telecomunicații, contabilitate, servicii juridice și alți terți cu care avem o relație contractuală. Acești terți sunt selectați cu o grijă deosebită astfel încât aceste date să fie prelucrate doar în scopurile pe care noi le indicăm.

De asemenea, compania ar putea partaja datele persoanelor fizice vizate către parteneri de afaceri ca urmare a unui efort comun de a oferi un produs sau un serviciu.

Deși puțin probabil, compania ar putea vinde în viitor afacerea sau o parte a afacerii, situație care va include transferul acestor date.

Ar putea fi transmise datele și altor părți având consimțământul sau potrivit instrucțiunilor persoanei fizice vizate.

Informațiile cu caracter personal vor putea fi furnizate și către parchet, poliție, instanțele judecătorești și alte organe abilitate ale statului, în baza și în limitele prevederilor legale și ca urmare a unor cereri expres formulate.

În limite rezonabile, compania se va asigura că datele persoanelor vizate nu părăsesc Spațiul Economic European, însă, în măsura în care va transfera date către state din afara SEE, va urmări, în toate cazurile, ca transferurile să fie legitime, având la bază consimțământul explicit al persoanei vizate sau alt temei legal.

7. Legislație aplicabilă

- Regulamentul (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor)

- Legea nr. 365 din 7 iunie 2002 privind comerțul electronic – Republicată

- Legea nr. 506 din 17 noiembrie 2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice - actualizată

- Ordonanța de Urgență nr. 13 din 24 aprilie 2012 pentru modificarea și completarea Legii nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice

- Legea nr. 272 din 29 iunie 2006 pentru completarea art. 7 din Legea nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice

- Legea nr. 146 din 10 iulie 2008 pentru aderarea României la Tratatul dintre Regatul Belgiei, Republica Federală Germania, Regatul Spaniei, Republica Franceză, Marele Ducat de Luxemburg, Regatul Țărilor de Jos și Republica Austria privind aprofundarea cooperării transfrontaliere, în special în vederea combaterii terorismului, criminalității transfrontaliere și migrației ilegale, semnat la Prum la 27 mai 2005

- Legea nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor - actualizată

8. Solicitări și exercitarea drepturilor

În situația în care veți dori să vă exercitați oricare dintre drepturile enumerate mai sus în prezenta Politică Generală de Confidențialitate, să formulați observații sau să obțineți informații sau clarificări suplimentare cu privire la prelucrarea datelor dvs. personale, dacă aveți întrebări sau nelămuriri cu privire la prelucrarea informațiilor dvs. sau doriți să vă exercitați drepturile legale sau aveți orice altă îngrijorare cu privire la confidențialitatea asupra datelor dvs., vă rugăm să contactați OPTICNET SERV S.R.L. prin intermediul persoanei desemnate în acest sens, respectiv Dl. MUSCĂ Vasile la adresa de e-mail gdpr@opticnet.ro pentru asigurarea faptului că **OpticNet** respectă toate cerințele GDPR.

Răspunsul la toate cererile va fi transmis într-un interval de timp cât mai scurt posibil, care nu va depăși însă o lună de la primirea solicitării, cu posibilitatea prelungirii duratei cu maximum 2 luni dacă vorbim despre o prelucrare complexă ori de un volum mare de astfel de cereri.

Toate solicitările pot fi depuse personal sau transmise prin poștă/curier la sediul nostru din Mun. Ploiesti, Str. Maramureș nr.12, camera P39, Jud. Prahova, cod postal 100029. sau prin poștă electronică la adresa de e-mail : gdpr@opticnet.ro .

Totodată este bine să știți că la nivelul României funcționează Autoritatea Națională pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal ("A.N.S.P.D.C.P."). Aveți posibilitatea să consultați legislația europeană și româna în vigoare și să depuneți o plângere atunci când considerați că v-au fost încălcate drepturile, accesând site-ul web www.dataprotection.ro .

OPTICNET SERV S.R.L.