

**Informare cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal
în cadrul OPTICNET SERV S.R.L.**

cu privire la Regulamentul UE 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE

1. Date de identificare OPERATOR OpticNet-Serv SRL, numit "OpticNet"

a) Identificare OPERATOR

OPTICNET SERV S.R.L. este o persoană juridică de naționalitate română, având sediul social în Ploiești, Piata Mihai Viteazul nr.1, Bl. 26C, Apt. 7, Jud Prahova și punctul de lucru unde se desfășoară întreaga activitate în Mun. Ploiesti, Str. Maramures nr.12, Camera P39, Jud Prahova având numărul de înregistrare la Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul Prahova J29/1766/2004 și Cod unic de identificare 16726965.

b) Date de contact

Corespondență: OpticNet-Serv SRL, Punct de lucru principal, Mun. Ploiești, Str. Maramures nr. 12, cam. P39, Jud Prahova, cod postal 100029, România

Email: gdpr@opticnet.ro , Telefon: 0344.080.000

Pagini web: www.opticnet.ro , www.ducadu.com , www.crm-imm.ro

c) Date de contact a responsabilului cu protecția datelor gdpr@opticnet.ro

2. Documente oficiale OpticNet privind politica de protecție a datelor cu caracter personal

- a) Politica generală de confidențialitate OpticNet
- b) Măsuri tehnice și organizatorice pentru asigurarea securității datelor cu caracter personal

Documentele pot fi descarcate de pe pagina www.opticnet.ro – Protecția datelor cu caracter personal GDPR. OpticNet își rezervă dreptul de a revizui documentele în sensul îmbunătățirii protecției datelor personale.

Vă solicităm ca, înainte de acordarea consimțământului, să vă însușiți aceste documente.

3. Scopul prelucrării datelor cu caracter personal

- a) În scopul răspunsului la solicitari, derularea comenzilor sau contractelor
- b) În scop de marketing - comunicări comerciale, însă doar în situația în care obținem consimțământul prealabil al persoanei vizate
- c) Pentru oferirea de bonusuri și avantaje pentru persoanele vizate
- d) Pentru educarea pieței și informarea potențialilor clienți; se exclud orice mesaje nesolicitate și generarea de SPAM iar datele sunt anonimizate
- e) Pentru informare, angajare, colaboratori și angajați
- f) Prevederi legale și interese legitime legate de funcționarea OpticNet-SERV SRL

4. Categoriile de destinatari ai datelor cu caracter personal

- a) Personal propriu și colaboratori - OpticNet are acord de confidențialitate cu persoana
- b) Terți - persoane juridice – OpticNet are contract cu clauze de protecție a datelor personale sau OpticNet a acceptat politica acestora de prelucrare a datelor cu caracter personal
- c) Autorități și entități legal constituite – cu respectarea prevederilor legale.

5. Stocarea datelor

Datele personale prelucrate de OpticNet sunt stocate în România, pe infrastructură OpticNet, dacă nu este specificat altfel.

Datele sunt șterse atunci când nu mai sunt necesare, a expirat perioada sau s-a primit solicitare de ștergere de la persoana vizată.

Cu consimțământul persoanei vizate, se efectuează copii de siguranță (backup).

6. Transferul transfrontalier al datelor personale

Transferul transfrontalier a datelor personale poate fi realizat cu respectarea strictă a legii sau a consimțământului persoanei vizate.

7. Drepturile tale cu privire la protecția datelor cu caracter personal

- Dreptul de a fi informat cu privire la prelucrarea datelor tale
- Dreptul de retragere a consimțământului
- Dreptul de acces asupra datelor tale
- Dreptul de a rectifica datele inexacte sau incomplete
- Dreptul de ștergere - „dreptul de a fi uitat”
- Dreptul la restricționarea prelucrării
- Dreptul de a transmite datele personale către alt operator
- Dreptul de a te opune prelucrării datelor tale
- Dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri ;
- Dreptul de a te adresa justiției ;
- Dreptul de a formula o plângere în fața Autorității de Supraveghere.

8. Categoriile de date cu caracter personal prelucrate de OpticNet

Este în interesul OpticNet și al persoanei vizate să prelucrăm minim de date cu caracter personal în scopul expres al contractării, facturării și furnizării serviciilor din portofoliu: nume, prenume, adresa, email, telefon. Pentru persoanele fizice cărora le furnizăm servicii, se adaugă cnp.

În cazul în care colectăm și alte categorii de date, acestea vor fi specificate în formularul online sau tipărit pentru înregistrarea consimțământului persoanei vizate.

Totodată este bine să știți că la nivelul României funcționează Autoritatea Națională pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal ("A.N.S.P.D.C.P."). Aveți posibilitatea să consultați legislația europeană și română în vigoare și să depuneți o plângere atunci când considerați că v-au fost încălcate drepturile, accesând site-ul web www.dataprotection.ro.

Avertisment: Conținutul acestui document este informativ. Prevederile oficiale OpticNet le puteți consulta și însuși din documentele prevazute la punctul 2.